

Chapter – 1

प्रबंधन सूचना प्रणाली क्या है? (What is Management Information System)

प्रबंधन सूचना प्रणाली, एक सूचना प्रणाली है जिसका उपयोग कंपनी में निर्णय लेने के लिए किया जाता है, और एक संगठन में जानकारी के समन्वय, नियंत्रण, विश्लेषण किया जाता है। प्रबंधन सूचना प्रणाली का अध्ययन एक संगठनात्मक संदर्भ में लोगों और प्रौद्योगिकी की जांच करता है। प्रबंधन सूचना प्रणाली (MIS) एक कंप्यूटर प्रणाली है जिसमें हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर शामिल होते हैं जो संगठन के संचालन की रीढ़ के रूप में कार्य करता है। एक MIS कई ऑनलाइन सिस्टम से डेटा इकट्ठा करता है, सूचना का विश्लेषण करता है, और प्रबंधन निर्णय लेने में सहायता के लिए डेटा रिपोर्ट करता है।

MIS का उद्देश्य बेहतर निर्णय लेना है, जिसमें विभिन्न संगठनात्मक संपत्तियों पर सटीक डेटा उपलब्ध है, जिसमें निम्नलिखित शामिल हैं:

- Financials
- Inventory
- Personnel
- Project timelines
- Manufacturing
- Real estate
- Marketing
- Raw materials
- R&D

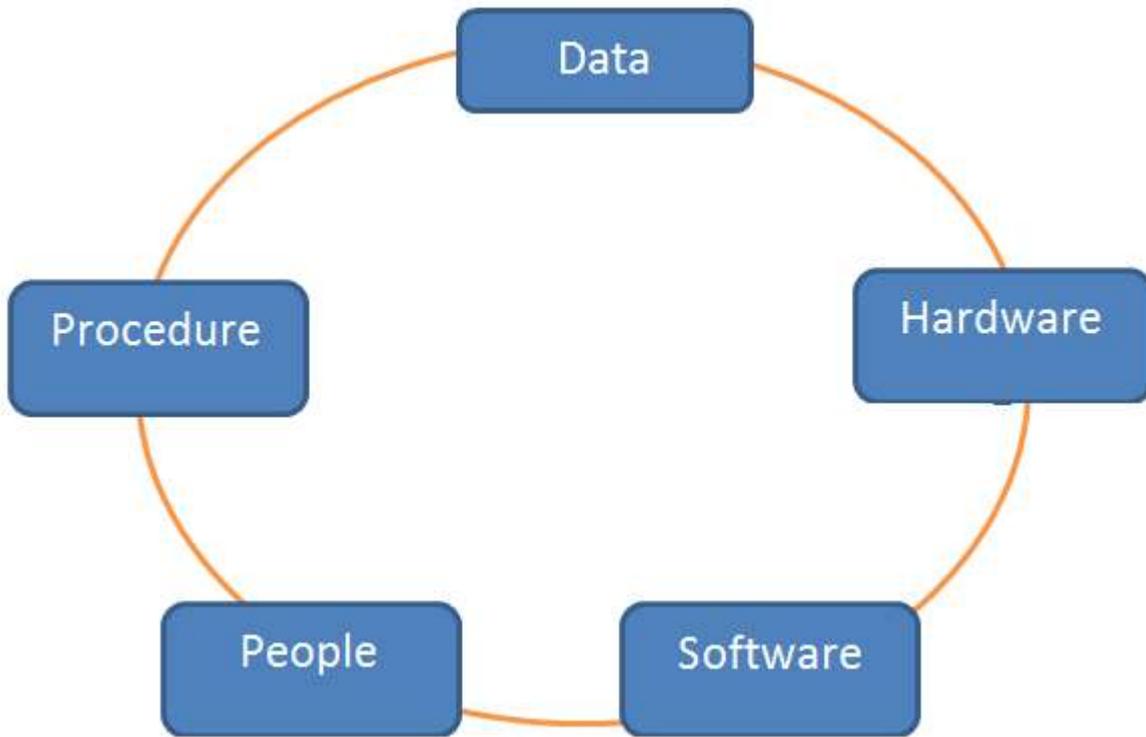
MIS डेटा एकत्र करता है, उसे संग्रहीत करता है, और उन प्रबंधकों के लिए इसे सुलभ बनाता है जो रिपोर्ट चलाकर डेटा का विश्लेषण करना चाहते हैं।

MIS की आवश्यकता (Needs of MIS)

- निर्णय लेने वालों को प्रभावी निर्णय लेने के लिए जानकारी की आवश्यकता होती है। प्रबंधन सूचना प्रणाली (MIS) इसे संभव बनाती है।
- एमआईएस सिस्टम संगठन के भीतर और बाहर संचार की सुविधा प्रदान करते हैं – संगठन के भीतर के कर्मचारी दिन-प्रतिदिन के कार्यों के लिए आवश्यक जानकारी तक आसानी से पहुंचने में सक्षम हैं।
- रिकॉर्ड कीपिंग – प्रबंधन सूचना प्रणाली किसी संगठन के सभी व्यवसाय लेनदेन को रिकॉर्ड करती है और लेनदेन के लिए एक संदर्भ बिंदु प्रदान करती है।

MIS के घटक (Components of MIS)

एक विशिष्ट प्रबंधन सूचना प्रणाली के प्रमुख घटक हैं;



- **लोग (People)** – जो लोग सूचना प्रणाली का उपयोग करते हैं।
- **डेटा (Data)**– डेटा जिसे सूचना प्रणाली रिकॉर्ड करती है।
- **व्यावसायिक प्रक्रियाएं (Business Procedure)**– डेटा को रिकॉर्ड करने, संग्रहीत करने और विश्लेषण करने के तरीके पर प्रक्रियाएं लागू होती हैं।
- **हार्डवेयर (Hardware)**– इनमें सर्वर, वर्कस्टेशन, नेटवर्किंग उपकरण, प्रिंटर आदि शामिल हैं।
- **सॉफ्टवेयर (Software)** – ये डेटा को संभालने के लिए उपयोग किए जाने वाले प्रोग्राम हैं। इनमें स्प्रेडशीट प्रोग्राम, डेटाबेस सॉफ्टवेयर आदि जैसे प्रोग्राम शामिल हैं।

सूचना प्रणाली के प्रकार (Types of Information Systems)

उपयोगकर्ता द्वारा उपयोग की जाने वाली सूचना प्रणाली का प्रकार किसी संगठन में उनके स्तर पर निर्भर करता है। निम्नलिखित आरेख एक संगठन में उपयोगकर्ताओं के तीन प्रमुख स्तरों और सूचना प्रणाली के प्रकार को दिखाता है जो वे उपयोग करते हैं।



Transaction Processing Systems (TPS) (लेनदेन प्रसंस्करण प्रणाली)

इस प्रकार की सूचना प्रणाली का उपयोग किसी व्यवसाय के दैनिक लेनदेन को रिकॉर्ड करने के लिए किया जाता है। एक ट्रांजेक्शन प्रोसेसिंग सिस्टम का एक उदाहरण प्वाइंट ऑफ़ सेल (POS) सिस्टम है। पीओएस सिस्टम का उपयोग दैनिक बिक्री को रिकॉर्ड करने के लिए किया जाता है।

Management Information Systems (MIS) (प्रबंधन सूचना प्रणाली)

प्रबंधन सूचना प्रणाली का उपयोग अर्ध-संरचित निर्णय लेने के लिए रणनीति प्रबंधकों को मार्गदर्शन करने के लिए किया जाता है। लेनदेन प्रसंस्करण प्रणाली से आउटपुट का उपयोग एमआईएस सिस्टम के इनपुट के रूप में किया जाता है।

Decision Support Systems (DSS) (निर्णय समर्थन प्रणाली)

शीर्ष-स्तरीय प्रबंधकों द्वारा अर्ध-संरचित निर्णय लेने के लिए निर्णय समर्थन प्रणाली का उपयोग किया जाता है। प्रबंधन सूचना प्रणाली से आउटपुट का उपयोग निर्णय समर्थन प्रणाली के इनपुट के रूप में किया जाता है। डीएसएस सिस्टम बाहरी स्रोतों से डेटा इनपुट भी प्राप्त करते हैं जैसे कि वर्तमान बाजार बलों, प्रतियोगिता, आदि।